

1- Precedente

Antes de utilizar este sitio web, se requiere su lectura cuidadosa de los Términos y Condiciones. Al acceder a este sitio web o realizar una orden a través del mismo, se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con todos los términos, absténgase de utilizar este sitio web. Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios y es su responsabilidad revisarlos con regularidad. Los términos que se apliquen serán los vigentes en el momento de la utilización de este sitio web o la celebración del contrato.

2- Propiedad

La compañía responsable de este sitio web y sus servicios es GREMIS AUTOMOCION, S.L., una entidad española identificada por su CIF B54320379 y con sede en Calle Gremis 21-23 - 03725 Teulada, Alicante, España. Puede contactar a través del teléfono 965 74 07 94 o correo electrónico info@gremisautomocion.com. La entidad se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Alicante bajo el número 4/02/2017 T 3282, F 133, S 8, H A 111968, I/A 6.

3- Generalidades

Cualquier compra realizada en esta tienda en línea se considera una transacción efectuada con GREMIS AUTOMOCION, S.L. Es importante destacar que la aceptación de estas condiciones por parte del cliente es esencial para llevar a cabo la compra. Las condiciones establecidas por GREMIS AUTOMOCION, S.L. son inalterables a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Se reserva el derecho de admisión y cancelación de cualquier orden, así como la devolución del importe pagado por el cliente, eximiéndose de cualquier otra obligación. El horario de atención telefónica es de 09:30 a 18:00 (Lunes a Viernes) según el calendario laboral de Teulada (Alicante).

4- Formas de pago

Antes de formalizar cualquier compra, el usuario deberá proceder al pago anticipado a través de diversas opciones como tarjeta de crédito/débito, PayPal, transferencia o ingreso en cuenta bancaria o Bizum.

Si el usuario experimenta algún tipo de problema en el proceso de pago, podrá contactar con nuestro servicio de atención al cliente mediante correo electrónico en la dirección info@gremisautomocion.com o llamando al número telefónico de información, que es el 965740794.

5- Impuestos

En la página web www.espajEEP.com, los precios que se muestran incluyen el IVA correspondiente. Si la entrega se realiza en una zona con imposición diferente o se envía al extranjero, el usuario deberá informarnos de esta situación para que podamos adaptar el presupuesto a las condiciones aplicables.

6- Portes y envío

Para conocer los gastos de envío, el cliente podrá solicitar un presupuesto que le será proporcionado de manera clara y detallada, tanto si realiza la solicitud de compra a través de la página web como si lo hace por teléfono, correo electrónico o whatsapp.

7- Aranceles y/o Aduanas

El transporte de mercancías más allá de las fronteras nacionales puede incurrir en costos adicionales por la gestión de aduanas y las tarifas impuestas por cada estado o país. Por ejemplo, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla están sujetas a dichas tarifas, y lo mismo puede ocurrir en países que se encuentren fuera de la Unión Europea.

8- Plazo de Entrega y Envío

Por lo general, se despachará un pedido al día hábil siguiente de haber recibido la confirmación de pago, siempre y cuando ésta haya sido enviada antes de las 16:00 horas. Si el comprobante de pago se recibe después de esta hora, el pedido será despachado dos días hábiles después.

La entrega se realizará según el destino del pedido, y en el caso de envíos a la Península Ibérica, se entregará en un plazo de 72 horas hábiles después de haber sido despachado. Para los envíos a las Islas Baleares, el plazo puede aumentar en 2 o 3 días. Para los envíos a las Islas Canarias, Ceuta o Melilla, los plazos pueden aumentar de 5 a 20 días.

Sin embargo, estos plazos son meramente indicativos y pueden variar debido a causas ajenas a GREMIS AUTOMOCION, S.L. No nos comprometemos a ningún plazo de entrega específico, ya que el proceso de envío depende de terceros.

En caso de que la entrega se demore más de 5 días hábiles, GREMIS AUTOMOCION, S.L. se pondrá en contacto con el cliente para informarle.

Los plazos de entrega dependen de la disponibilidad de cada producto. Si se piden varios artículos, se realizará un solo envío y el plazo será el del artículo con el plazo de entrega más largo.

Consideramos que un pedido ha sido entregado cuando el cliente firma el recibo del transportista. Es fundamental verificar que los productos están en buen estado dentro de las siguientes 24 horas y, si se detecta algún problema, notificárnoslo para que podamos reclamar la incidencia a la empresa de transporte.

El cliente dispone de 72 horas para comprobar el pedido. Después de ese plazo, se considerará que el envío ha sido aceptado y no se aceptarán reclamaciones por daños o errores en el envío.

9- Agotamiento de stock

En nuestra página web, solo ofrecemos productos que se encuentran en stock, ya sea en nuestro propio almacén o en el de algún fabricante o mayorista que nos permita proveerlos.

No obstante, la sincronización de la página web con los almacenes no es instantánea. Además, durante el periodo que transcurre desde que un cliente registra un pedido en la web hasta que

recibimos y procesamos el comprobante de pago, es posible que algún producto se agote. Por lo tanto, podría haber algún caso aislado en que no pudiéramos proveer un pedido por falta de stock.

En caso de que no sea posible proveer un producto debido a la falta de stock, nos pondremos en contacto con el cliente para informarle, y él decidirá si desea esperar a que volvamos a tener existencias, anular el pedido o solicitar la devolución del pago.

10 - Devoluciones

El plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento es de 14 días desde la recepción del producto, siempre y cuando se satisfagan las condiciones previstas en la normativa del comercio electrónico.

11 - Condiciones de la garantía

La ley de protección de consumidores y usuarios, específicamente el TRLGDCU, establece un período mínimo de 24 meses para la garantía de los productos adquiridos, independientemente de cualquier garantía que pueda proporcionar el fabricante en su ficha técnica. Durante ese tiempo, el comprador puede dirigirse al fabricante o al vendedor para hacer uso de su derecho a la reparación, sustitución, reducción de precio o resolución del contrato en caso de un defecto de fabricación.

Es esencial destacar que el cliente se somete a los términos y condiciones establecidos por los fabricantes en relación con las garantías de los productos comprados a través de GREMIS AUTOMOCION, S.L. Además, la garantía solo se aplicará si el producto se utiliza de acuerdo con las condiciones normales de uso establecidas por el fabricante, y GREMIS AUTOMOCION, S.L. no se hace responsable de indemnizar al usuario o a terceros por ningún daño directo o indirecto que pueda derivarse del uso del producto.

En caso de que surja un defecto en el producto en los primeros seis meses después de la entrega, se presume que el defecto ya existía en el momento de la compra, y el comprador no está obligado a demostrarlo. Sin embargo, si la falta de conformidad se produce después de seis meses, el fabricante o vendedor pueden requerir un informe pericial independiente para tramitar la garantía en casos dudosos. En cualquier caso, si el mal funcionamiento del producto es evidente durante el período de garantía, el comprador no tendrá ningún problema.

12 - Exclusiones de la garantía:

Fallos y daños causados por factores externos, accidentes, uso inadecuado, desgaste normal o utilización no conforme con las instrucciones del fabricante.

Uso de productos en competiciones, pruebas offroad o en cualquier otro uso no común.

Productos que hayan sido modificados o reparados por el comprador o por cualquier persona no autorizada por Gremis Automoción, S.L.

Montaje inadecuado del componente o periférico por parte del comprador. La garantía no cubre los costos de instalación o desinstalación. Se recomienda siempre la instalación por un taller especializado.

Estas cláusulas de garantía no afectan los derechos legales del comprador reconocidos por la legislación nacional aplicable.

Si el producto devuelto se encuentra en óptimas condiciones y el problema se debe a una instalación incorrecta o a un mal uso, se devolverá al comprador a su cargo, pudiéndose facturar los gastos de recogida y los costos laborales incurridos en la comprobación o pruebas del artículo supuestamente defectuoso.

13 - Cancelación de pedidos

Será posible la eliminación de una orden en el caso de que la remisión no se haya llevado a cabo o si se trata de un material exclusivamente solicitado para el cliente.

14 - Salvaguarda de datos:

Según lo establecido en el artículo 13 del RGPD 2016/679, se informa que el comprador posee el derecho a requerir el acceso a su información personal, la rectificación, la eliminación de la misma (cuando sea pertinente) o la restricción de su tratamiento. Además, cuenta con el derecho a retirar el permiso para procesar la información que haya autorizado, así como el derecho a presentar una queja ante la Autoridad Reguladora para la protección de datos personales.

15 - Compra de productos

Puede solicitar su presupuesto mediante comunicación telefónica, correo electrónico, whatsapp y en un futuro próximo a través de una plataforma online de compras.

16 - Casos de fuerza mayor

Las partes involucradas no serán consideradas responsables por cualquier falta a causa de eventos de fuerza mayor. El cumplimiento de la obligación se retrasará hasta el fin del caso de fuerza mayor.

17 - Solución de disputas

Las partes acuerdan voluntariamente someterse a los tribunales y juzgados de Denia (Alicante) para la solución de cualquier conflicto que pueda surgir en relación con el contrato. Además, se acuerda la renuncia a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponder a las partes, en caso de que se suscite un desacuerdo, con el objetivo de establecer una solución rápida y eficaz para las posibles controversias que pudieran surgir en el desarrollo del contrato.